充電サービスについて

充電サービスの内容は次のとおりです。

(1)ご利用時間:24時間 ※年中無休

(2)ご利用方法:次のカードがご利用できます。

- ・e-Mobility Power(旧 NCS)トヨタ自動車、日産自動車、本田技研工業、三菱自動車工業、 アウディジャパン、ジャガー・ランドローバー・ジャパン、ビー・エム・ダブリュー、 フォルクスワーゲングループジャパン、メルセデス・ベンツ日本、JTB
- ・クレジットカード(各種充電カードをお持ちでない場合) VISA、Master、JCB、アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブ 最初の5分までは275円(税込)、以降1分あたり55円(税込)加算。

1回あたりの最大充電時間は30分まで。

お手持ちのクレジットカードをジャパンチャージネットワークに登録のうえ、

同社が発行する充電パスワードを取得する必要があります。

(3)お問い合わせ先:

詳しくは充電器本体に掲示するご利用ガイドをご確認のうえ、下記の宛先までお問い合わせください。

充電カード・充電料金に関すること

- ・専用の充電カードをご利用の方 充電カード発行会社までお問い合わせください
- ・クレジットカードをご利用の方ジャパンチャージネットワークお客様相談窓口

TEL: 0570-200-588(自動音声ガイド案内) ※24時間対応

・充電パスワードの発行やカード認証・操作に関すること、故障など充電器のトラブルに関すること ジャパンチャージネットワークお客様相談窓口

TEL: 0570-200-588(自動音声ガイド案内) ※24時間対応

【お願い】充電が完了しましたら速やかに充電スペースから他の駐車スペースに車の移動をお願いいたします。

ペースメーカ、ICD(植え込み型除細動器)をお使いの方へ

急速充電器には近づかないでください。

操作する必要がある場合は他の方にお願いして下さい。

充電中の本製品から電磁波がペースメーカ、ICDに一時的な影響を与える場合があります。