

宮城県道路公社コーポレートサイト制作業務

仕様書

平成29年11月

宮城県道路公社

目次

1	業務の説明	1
1)	業務名	
2)	業務概要	
3)	業務の目的	
4)	狙いとする効果	
5)	狙わない効果	
6)	サイトの定義	
7)	会社の概要	
2	ビジュアルデザインの要件	4
1)	現状のビジュアルデザインについて	
2)	ビジュアルデザインによる目的達成箇所	
3	交通情報コンテンツ	5
4	成果物	6
1)	作業の範囲と想定ボリューム	
2)	最終成果物及び納品形式	
3)	中間成果物	
5	制作における前提条件	7
1)	サイト制作にかかる前提条件	
2)	Webサーバホスティングサービスにかかる前提条件	
3)	公開日（予定）	

1 業務の説明

1) 業務名

宮城県道路公社コーポレートサイト制作業務

2) 業務概要

① ウェブサイト制作の背景

現在、公開している宮城県道路公社（以下「公社」という。）ウェブサイト（URL <http://www.miyagi-dourokousha.or.jp/>以下「サイト」という。）は、平成23年度に制作を完了し、以来約6年が経過しようとしている。

今回の制作にあたっては、時間の経過とともに明らかとなった使い勝手等の諸問題やデザインの古さを解決し、新たに魅力あふれるコーポレートサイトを制作するものである。

② 基本方針

- ・利用する誰もが目的の情報にストレス無くたどり着けること。
利用者の視点に立ち情報を整理・分類するとともに、目的が探しやすく利便性を重視したナビゲーションを配置し、3クリック程度で情報が得られることを目標とする。
- ・パーソナルコンピュータのほか、スマートフォンやタブレット型端末などのモバイルデバイスでも閲覧できるよう、各種デバイスに応じてウェブサイトの表示を最適化する仕組みを構築すること。
- ・高齢者・障がい者に配慮した、日本工業規格JIS X 8341-3:2016レベルAAを目標とし、ウェブアクセシビリティの向上を図ること。
- ・画像・動画を効果的に利用し、閲覧者の視覚に訴えるものであること。
ただし、次の事項に配慮すること。
表示速度が低下しないようにすること。
ウェブアクセシビリティを損ねるものでないこと。
- ・セキュリティを考慮した、システムを構築すること。
アクセス解析を可能とする他、情報の改ざん攻撃やデータの漏えいなどのリスクを考慮したシステムを構築する。また、データのバックアップやOS、CMS（コンテンツ・マネジメント・システム）のアップデート等の定期的な保守を実施し、万が一の事態に備えること。
- ・将来、機能（SNS等）が追加できるよう柔軟性・拡張性を考慮すること。
- ・専門的知識を有さない職員の誰でもコンテンツ作成・編集・更新の各作業ができるよう、CMSを導入すること。

3) 業務の目的

- ① 会社が建設・管理する有料道路（三陸自動車道（仙台松島道路））に関する情報を求める利用者が、公社コーポレートサイトを閲覧することにより、いつでも快適かつ迅速に情報が得られるようになること
- ② 利用者の視点に立ち、トップページにナビゲーションを配置し、的確に情報が得られるようになること
- ③ 基本情報（公社の住所や代表電話番号など）利用者の利便性に配慮した配置とすること。
- ④ 画像や動画を効果的に利用し、利用者の視覚に訴えるものであること。ただし、印象が強く過度な感情訴求効果は狙わないこと。

4) 狙いとする効果

- ① 業務の効率化
 - ・ウェブサイトのユーザビリティの向上によるもの
 - ・情報の入手に関する電話での問い合わせ数の減少
 - ・サイトの操作に関する電話での問い合わせ数の減少
- ② 高齢者・障がい者にも配慮したアクセシビリティの向上によるもの

5) 狙わない効果

- ・印象が強い、過度な感情訴求効果

6) サイトの定義

- ① 想定ターゲットユーザー（以下、優先度順）
 - ・有料道路利用者
 - ・入札参加民間業者
 - ・行政組織、金融機関等の利害関係者
 - ・有料道路を利用しないが、公社業務の内容に関心がある者
 - ・公社職員
- ② 競合するサイト 競合するサイトは定めない。
(公社業務は営利を目的としていないことから特定の競合がない。)

7) 会社の概要

法人名：宮城県道路公社

※ (株)・(一社)・(公財)等はありません。

住 所：〒980-0011

仙台市青葉区上杉一丁目1番20号

ふるさとビル4階

電話番号：022-263-0566 (総務課)

事業内容：宮城県内の有料道路の建設及び管理

※現在管理している有料道路

- ・三陸自動車道 (仙台松島道路)
- ・利府中IC～鳴瀬奥松島IC 18.3km
春日パーキングエリア (上り・下り) 含む

2 ビジュアルデザインの要件

1) 現状のビジュアルデザインについて

- ① デザインが固定化され、インパクトに欠ける
- ② 利用者が情報を得る際に、どのページを見たらよいか判らない。
- ③ 機能性を重視したが、ユーザビリティ・アクセシビリティに欠ける
- ④ 他サイトとユーザビリティ・アクセシビリティを比較され、利用者が持つ会社に対する印象を落としかねない。

2) ビジュアルデザインによる目的達成箇所

- ① ユーザビリティ（視認性、操作性）の向上
- ② アクセシビリティの更なる向上
- ③ 編集者側の操作性の向上
- ④ 会社に対する印象の向上
- ⑤ 一般道に比し有料道路は「より安全、より快適、より便利に」利用できることを表現する。
- ⑥ 有料道路を建設・管理していることが一見して判るようにする。

3 交通情報コンテンツ

① 交通情報の現状

- ・ 交通情報は、現在の道路状況をお客様にお知らせするコンテンツであり、お客様の関心度がとても高いコンテンツである。
- ・ 現在提供している情報は、通行規制（通行止め、チェーン規制、速度規制、車線規制）、混雑及び渋滞状況である。
- ・ 情報の更新は、交通管理隊（外部委託業者）が規制情報等を入力することで行っているが、アクセス権限の問題から公社サイトのウェブサーバとは別の会社が管理するウェブサーバで運用を行っている。

② 交通情報の問題点

- ・ 各種の規制を色分けし表示する仕組みとなっているが、規制の原因（例：「事故」、「車両故障」等）が表示できないことから、公社あてに規制原因について問い合わせが寄せられる。
- ・ 交通情報には仙台南部道路が表示されているが、当該道路は既にNEXCO東日本に管理を移管しており、現在公社では交通情報を提供していないため、不要な情報が表示されている状況にある。
- ・ サーバ管理会社が2社に分かれているため、障害等が発生した場合に両社へ確認する必要があり、対応が煩雑となっている。

③ 交通情報の改善

- ・ 公社が現状管理する有料道路等「三陸自動車道（仙台松島道路）、春日パーキングエリア」に合わせたデザインへ変更すること。また、接続する前後（NEXCO東日本・国土交通省仙台河川国道事務所）の道路を含むデザインにすること。
- ・ 交通規制原因が一目で分かるようにすること。
- ・ 交通情報の編集・更新は交通管理隊員（外部委託業者）が行うことから、公社職員のみが編集可能な箇所を編集することがないように、アクセス権限を明確にすること。
- ・ 交通情報サーバを1社に集約することにより、保守の一元化を図ること。

4 成果物

1) 作業の範囲と想定ボリューム

- ① 作業範囲：公社コーポレートサイトの全て
- ② 想定ボリューム：参考資料参照

2) 最終成果物及び納品形式

- ① 最終成果物：制作データ一式（画像ファイル含む）、HTML ファイル、CGI、PHP スクリプトファイル、提案書、作業報告書、CMS 操作マニュアル、操作説明会実施報告書、議事録
- ② 納品形式：
 - ・提案書、記事公開操作マニュアル、報告書、議事録は紙及びDVD メディアに記録し提出
 - ・その他データはホスティングサービス契約をした Web サーバへアップロード及びDVD メディアに記録し提出

3) 中間成果物

- ① 中間確認：企画提案の際に選定したデザイン案を元に1月下旬までに詳細デザイン案を提出すること。公社で確認後に実作業に着手すること。
また、中間デザインチェックを実施し、最終デザインチェック及び実際の公開サーバと同様の環境による動作確認を行うので、中3日の確認期間と、社内説明用のデザイン・経緯に関する報告書を提出すること
- ② 納品形式：提案書、報告書、議事録は紙及びDVD メディアに記録

5 制作における前提条件

1) サイト制作にかかる前提条件

- ① 品質要件： PC サイトについては、JIS X8341-3：2016 のレベルAA を目標とし可能な限り満たすこと
- ② 技術要件：ア Flash は極力使用しないこと
イ 対象ブラウザ（PC 用）
Chrome、Firefox、Safari 最新バージョン
Internet Explorer11 以降
ウ 対象ブラウザ（スマートフォン・タブレット用）
Safari、Chrome 最新バージョン
エ 対象端末（携帯電話）
NTTdocomo KDDI Softbank ワイモバイルで発売している携帯電話又は
PHS で携帯用ウェブサイト閲覧可能機種を対象
オ 既存の CMS を利用する場合、有償（製品購入）無償を問わないが、官公
署、企業等で使用実績があるものとする。
- ③ 素 材：ア 使用する素材は全てオリジナル又はフリーであること。
イ 道路等の写真について、必要がある場合は必要に応じて会社から提供す
る。
ウ 必要な時は、受注者側でスチールや撮影を行うこと。
エ 会社ロゴデータについて、必要に応じて会社から提供する。
- ④ そ の 他：ア 公開に際し、テキストコンテンツの移行及び必要なデータのサーバ移動を
行うこと
イ CMS の操作説明会を実施すること（対象人員15名程度）
ウ 現在公開中のサイトからの必要データの移行を行うこと。

2) Web サーバホスティングサービスにかかる前提条件

- ① 技術要件：ア 共用サーバ、専用サーバを問わない。
- イ 制作するサイトを動作させるに必要な機能を備えていること
 - ウ ハードディスク容量：300GB 以上
 - エ メールアカウント数：60 以上
 - オ 帯域制限：100MB(ベストエフォート)
 - カ RAID、バックアップ等の必要な機能を備えていること
 - キ サーバ監視及び管理：フルマネージドを備えていること（365日24時間、即サポートできること。）
 - ク ドメイン移行作業を含むこと
- ② その他：ア ホスティングサービスは今回の契約には含まない。別途契約を行う。
- イ 貴社でホスティングサービスを提供していないものの、ホスティングサービス提供会社の代理店・特約店でありサイト公開の際には当該会社のホスティングサービスを使用する予定である場合、契約については、公社とホスティングサービス提供会社で行うので、事務処理が円滑に行われるよう協力するものとする。
 - ウ 上記の別途契約にかかる費用は、80,000円（税込）／月を上限とする。
 - エ 構築場所は新規に契約するホスティングサーバ内とする。

3) 公開日（予定）

平成30年3月下旬

<参考資料>サイト構成イメージ(現在考えられるボリュームであることから、今後変更することもあり得る)

1 トップページ	公社住所・代表電話・FAX・メール サイトマップ・サイト内検索 サイトポリシー セキュリティーポリシー	表示文字(大中小) 携帯用サイト、スマホレットサイト 来場カウント(システム内で使用)
	カテゴリー 2 新着情報・お知らせ	仙台松島道路イベント案内 春日PAイベント案内 過去のお知らせ
3 交通情報・工事規制情報	リアルタイム交通情報 工事規制情報 天気情報(WND)※外部サイト	JARTIC情報 ライブカメラ
4 会社の概要	概要・沿革 組織図・役員名簿 定款 中期計画 決算(3年分) 情報公開開示請求 みやぎ県北高速幹線道路	
5 仙台松島道路	管内図・Googleマップ 事業概要 料金・車種区分	NEXCO料金検索(ドラぶら) ETC割引 周遊型割引 障害者割引
	ご利用案内 よりよい道路環境	通行方法 ETC利用方法 不正通行防止 落下物 車両制限(特車など) インフラ長寿命化 落橋防止・耐震補強・橋梁点検 除雪 逆走対策 道路パトロール
6 春日PA	施設案内(駐車場、トイレ) 店舗案内	文化財展示室・観光PRコーナー 上り線拡張計画
7 入札	発注予定 入札公告・入札結果(5年) 入札関連情報(指名停止) 総合評価支援システム※外部サイト 規程・様式 優良工事表彰	建設工事 物品・役務
8 お問い合わせ	公社・管理事務所 電話案内 メールフォーム 春日PA忘れ物問合せ 道路占用許可申請 関係機関問い合わせ よくある質問(FAQ)	
については、将来の拡張を見込んだものである		